

วิธีปฏิบัติกระบวนการ

๑. งานติดตาม ประเมินผล การดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ
๒. งานบังคับใช้กฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่
๓. งานเฝ้าระวังกลุ่มเสี่ยงในงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ

กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ

วัตถุประสงค์ :

๑. เพื่อติดตาม ประเมินผล การดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล
๒. เพื่อให้ทราบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน ด้านบริการสุขภาพ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
๓. เพื่อเฝ้าระวังสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่มีการดำเนินการที่มีแนวโน้มในการกระทำฝ่าฝืนหรือไม่ ปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ได้แก่ ๑) สถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ประกอบกิจการไม่ตรงตาม ประเภทที่ระบุไว้ในใบอนุญาตประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ๒) สถานประกอบการ เพื่อสุขภาพที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสถานที่มาตรฐานด้านความปลอดภัย และ มาตรฐานด้านการให้บริการตามที่กฎหมายกำหนดในแต่ละประเภท ๓) สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ที่มีแนวโน้มการให้บริการ หรือการโฆษณาสื่อไป ทางลามกอนาจารหรือคำประเวณี ในเขตสุขภาพที่ ๔
๔. เพื่อเฝ้าระวังสถานพยาบาลกลุ่มเสี่ยงที่ได้รับการเฝ้าระวังตามกฎหมาย ในเขตสุขภาพที่ ๔
๕. เพื่อให้ทราบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานเครือข่ายในระดับเขตพื้นที่ เพื่อพัฒนาและปรับปรุง การปฏิบัติงาน ด้านบริการสุขภาพให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
๖. เพื่อบังคับใช้กฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเขตพื้นที่

กระบวนการงานติดตาม ประเมินผล การดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ งานบังคับใช้ กฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ และงานเฝ้าระวังกลุ่มเสี่ยงในงาน คุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ

๑. งานติดตาม ประเมินผล การดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล
๒. งานบังคับใช้กฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเขตพื้นที่
๓. งานเฝ้าระวังสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่มีการดำเนินการที่มีแนวโน้มในการกระทำฝ่าฝืนหรือไม่ ปฏิบัติตามที่กำหนดในเขตสุขภาพที่ ๔
๔. งานเฝ้าระวังสถานพยาบาลกลุ่มเสี่ยงที่ได้รับการเฝ้าระวังตามกฎหมาย ในเขตสุขภาพที่ ๔

มีขั้นตอนการดำเนินงานทั้งสิ้น ๘ ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑ การประสานพื้นที่ (สสจ.) เพื่อดำเนินการ

ในขั้นตอนนี้ ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ จัดทำหนังสือ หรือสอบถามด้วยวิธีการอื่น ๆ เช่น Line กลุ่ม การโทรศัพท์ หรือการส่งหนังสือเพื่อประสานสำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดในเขตพื้นที่รับผิดชอบ เพื่อกำหนดวัน เวลาในการลงพื้นที่

ขั้นตอนที่ ๒ การขออนุมัติเดินทางไปราชการ และการขออนุมัติยืมเงินเพื่อใช้ในการเดินทางไปราชการ

ในขั้นตอนนี้ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ต้องขออนุญาต และขอยืมเงินท่รตรงราชการเพื่อเดินทางไปราชการ โดยต้องจัดทำหนังสือและแนบเอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อขออนุญาตจากหัวหน้ากลุ่มและผู้อำนวยการจะเป็นผู้พิจารณาอนุมัติ

ขั้นตอนที่ ๓ การพิจารณาอนุมัติการเดินทางไปราชการ

ในขั้นตอนนี้ ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๔ จะเป็นผู้พิจารณาอนุมัติการเดินทางไปราชการ และลงลายมือชื่ออนุมัติ ภายใน ๒ วันทำการ

ขั้นตอนที่ ๔ การเตรียมการดำเนินการในเรื่องต่างๆ ให้ครบถ้วน เช่น การประสานจองที่พักในเขตพื้นที่ที่ต้องพักค้างคืน และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการลงพื้นที่

ในขั้นตอนนี้ ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ดำเนินการประสานจองที่พักในเขตพื้นที่ที่ต้องพักค้างคืน และการเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องที่ใช้การลงพื้นที่ เช่น คู่มือการปฏิบัติงาน กฎหมายที่ใช้ในเรื่องที่เกี่ยวข้อง และแบบตรวจประเมินที่เกี่ยวข้อง

ขั้นตอนที่ ๕ ลงพื้นที่ร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และสอบถามข้อมูล ปัญหาและอุปสรรค เพื่อติดตามผลการดำเนินงาน

ในขั้นตอนนี้ ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ลงพื้นที่ร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และสอบถามข้อมูล ปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกอบการ เพื่อติดตามผลการดำเนินงาน

ขั้นตอนที่ ๖ การสรุปผล

ในขั้นตอนนี้ ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ สรุปผลการลงพื้นที่

ขั้นตอนที่ ๗ การรายงานผลเสนอต่อผู้บริหาร

ในขั้นตอนนี้ ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ รายงานผลการลงพื้นที่เสนอต่อผู้บริหาร

ขั้นตอนที่ ๘ การรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดลงในระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

ในขั้นตอนนี้ ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดลงในระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ รายงานระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพภาคเอกชน (ส่งรายงานทุกวันที่ ๕ ของเดือน) และรายงานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (ส่งรายงานทุกวันที่ ๒๕ ของเดือน)