

**วิธีปฏิบัติกระบวนการงาน**  
**กำหนดแนวทางการดำเนินงานของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๔**  
**กลุ่มวิชาการและมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ**

**วัตถุประสงค์ :**

**๑. เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๔**

**กระบวนการงาน**

**ขั้นตอนที่ ๑ วิเคราะห์ปัญหา / ความต้องการ / ความคาดหวัง**

กลุ่มวิชาการและมาตรฐานระบบบริการสุขภาพดำเนินการสำรวจ ศึกษา วิเคราะห์ปัญหา ความต้องการ ความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๔ ของปีที่ผ่านมา ระยะเวลาในการดำเนินการประมาณ ๔๒๐ นาที

**ขั้นตอนที่ ๒ วิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูล**

กลุ่มวิชาการและมาตรฐานระบบบริการสุขภาพนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ ข้อมูล โดยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา จัดลำดับความสำคัญของข้อมูล ระยะเวลาในการดำเนินการประมาณ ๔๒๐ นาที

**ขั้นตอนที่ ๓ จัดทำแนวทางการดำเนินงานระดับหน่วยงาน**

กลุ่มวิชาการและมาตรฐานระบบบริการสุขภาพดำเนินการนำข้อมูลที่ได้จากการสังเคราะห์มาจัดประชุมกลุ่ม เพื่อระดมความคิดของเจ้าหน้าที่ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๔ เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงาน ระยะเวลาในการดำเนินการประมาณ ๔๒๐ นาที

**ขั้นตอนที่ ๔ ถ่ายทอดแนวทางภายในหน่วยงาน**

กลุ่มวิชาการและมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ถ่ายทอดถ่ายทอดแนวทางการดำเนินงานให้เจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงานทุกกลุ่มงาน เพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ระยะเวลาในการดำเนินการประมาณ ๓๐ นาที

**ขั้นตอนที่ ๕ ดำเนินการแนวทาง**

ทุกกลุ่มงานดำเนินงานตามแนวทางของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๔ ระยะเวลาในการดำเนินการประมาณ ๕,๘๘๐ นาที

**ขั้นตอนที่ ๖ ประเมินผลการดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดไว้**

กลุ่มวิชาการและมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ดำเนินประเมินผลการดำเนินงานตามแนวทางที่กำหนด ระยะเวลาในการดำเนินการประมาณ ๔๒๐ นาที