

วิธีปฏิบัติกระบวนการงาน
แก้ไขปัญหในพื้นที่ ตามภารกิจของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ
กลุ่มวิชาการและมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

วัตถุประสงค์ :

๑. เพื่อให้สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามภารกิจของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๔

กระบวนการ

ขั้นตอนที่ ๑ การพิจารณาปัญหาในพื้นที่

กลุ่มวิชาการและมาตรฐานระบบบริการสุขภาพดำเนินการพิจารณาประเด็นปัญหาในพื้นที่ ตามภารกิจของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๔ ระยะเวลาในการดำเนินการประมาณ ๔๘๐ นาที

ขั้นตอนที่ ๒ วิเคราะห์และกำหนดรายละเอียดของปัญหาในพื้นที่

กลุ่มวิชาการและมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ วิเคราะห์ และกำหนดรายละเอียดของปัญหาในพื้นที่ เพื่อดำเนินการวางแผนแก้ปัญหาตามภารกิจของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๔ ระยะเวลาในการดำเนินการประมาณ ๔๘๐ นาที

ขั้นตอนที่ ๓ วางแผนการแก้ปัญหาในพื้นที่

กลุ่มวิชาการและมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ดำเนินการวางแผนการแก้ปัญหาในพื้นที่ โดยกรมระดมความคิดภายในศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๔ เพื่อกำหนดแนวทางในการปัญหา และให้การดำเนินการไปในทิศทางเดียวกัน ระยะเวลาในการดำเนินการประมาณ ๔๘๐ นาที

ขั้นตอนที่ ๔ ดำเนินการแก้ปัญหาในพื้นที่

กลุ่มวิชาการและมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ดำเนินการแก้ปัญหาในพื้นที่ตามแนวทางที่ได้วางแผนไว้ เพื่อให้ภารกิจของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๔ บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ระยะเวลาในการดำเนินการประมาณ ๕๔๐ นาที

ขั้นตอนที่ ๕ ตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขปัญหในพื้นที่

กลุ่มวิชาการและมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ดำเนินการตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขปัญหในพื้นที่ โดยพิจารณาว่ามีประเด็นปัญหาอีกหรือไม่ เพื่อยางานผลการแก้ปัญหาต่อผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป ระยะเวลาในการดำเนินการประมาณ ๔๘๐ นาที

ขั้นตอนที่ ๖ รายงานและติดตามผลการแก้ปัญหาในพื้นที่ต่อผู้บริหาร/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มวิชาการและมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ รายงานผลการแก้ปัญหาในพื้นที่ตามภารกิจของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๔ ต่อผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานต่อไป ระยะเวลาในการดำเนินการประมาณ ๔๘๐ นาที